

POLITICA DELLA QUALITA'

1° EDIZIONE 2019

La Svea Stampi dal 1982 in un contesto industriale di prodotti realizzati con stampi a iniezione per articoli in alluminio e plastica, opera in vari settori: Automotive – Arredamento – Idraulica - idrosanitaria e accessoristica in genere, e vuole garantire al cliente la puntualità nelle consegne e l'assistenza post vendita compresi gli interventi di modifica realizzati in tempi rapidi .

Svea stampi ha individuato le parti interessate rilevanti per le proprie finalità, ritenendo costante l'attenzione all'evoluzione tecnologica dei nostri macchinari, e dei processi produttivi sia interni che esterni per la nostra clientela in tutto il mercato europeo e mondiale.

Svea stampi si prefigge di selezionare fornitori di prodotti e servizi con propensione all'evoluzione della qualità e affidabilità, (Materia prima, trattamenti termici e componenti per la costruzione degli stampi) per soddisfare norme tecniche applicabili e prescrizioni cogenti per quanto ordinato dal cliente, affinché tutta la nostra clientela, possa trovare il prodotto necessario alle sue necessità, offrendogli l'affidabilità e ripetibilità nel tempo facendogli apprezzare le caratteristiche intrinseche dei nostri prodotti, e mettendo a disposizione la **propria competenza ed esperienza** per lo sviluppo e la creazione di soluzioni di qualità e di competitività nel mercato

Siamo impegnati nella scelta dei fornitori (acciai, trattamenti termici, utensili, ecc... tutti da noi controllati, e fin dove é possibile, valutiamo sempre la loro disponibilità alla crescita.

Ci impegniamo sempre a supportare e consigliare con il nostro personale tecnico commerciale il cliente per risolvere eventuali sue specifiche esigenze, perché l'esperienza nella progettazione per la costruzione dello stampo ha permesso di acquisire negli anni un alto know-how specifico ed importante per il miglioramento continuo del nostro Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di sostenere i suoi indirizzi strategici, impegnandoci affinché:

- ✓ Siano disponibili le risorse necessarie al Sistema di Gestione per la Qualità;
- ✓ Siano determinati, compresi e soddisfatti i requisiti del Cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- ✓ Siano determinati / affrontati e aggiornati i rischi e le opportunità derivanti ;
- ✓ Sia efficace l'impegno verso e per accrescere la soddisfazione del Cliente.

La Svea ha definito questi obiettivi principali:

- ✓ Rafforzare il proprio mercato e ricercare nuovi Clienti
- ✓ Soddisfare i propri clienti e le parti interessate
- ✓ Avere Fornitori affidabili eliminando i disservizi
- ✓ Abbattere i costi delle non conformità
- ✓ Motivare / valorizzare le risorse umane impiegate in SVEA e ritenute patrimonio
- ✓ Assicurare l'efficienza e l'affidabilità dei processi e delle infrastrutture del processo
- ✓ Assicurare la marginalità della SVEA

La scelta e la misura di questi obiettivi viene aggiornata nel tempo con efficacia, lo strumento a supporto per il raggiungimento degli obiettivi indicati è la Norma UNI EN ISO 9001: 2015.

Il Responsabile del Servizio Gestione Qualità deve riferire alla Direzione Generale i risultati dell' implementazione del Sistema allo scopo di permetterne il miglioramento continuo.

Lavenone (BS) 14 Novembre 2019

Ilario Giacomini

